

LUOVAN
ASIAN-
TUNTIJA-
ORGANISAATION
JOHTAMINEN
MAISA HUUHKA

TALENTUM
Helsinki 2010

Copyright © 2010 Talentum Media Oy ja Maisa Huuhka
Kustantaja: Talentum Media Oy
Taitto ja kansi: Lapine Oy
ISBN: 978-952-14-1520-3

Kariston Kirjapaino Oy
Hämeenlinna 2010

SISÄLLYS

JOHDANTO	9
1 VANHA JOHTAMISKÄSITYS MUUTOKSESSA	13
Vanhakantainen, newtonilainen johtajuus ja sen taustaa	15
Johtajuuden suuri paradigmanmuutos ja sen syyt	19
Transformatiivinen ja adhokraattinen johtajuus	21
Kvanttijohtajuus uuden paradigman ilmentymänä	24
Palveleva johtaminen – kvanttijohtajuuden ydin	30
Kvanttijohtajuus ja pedagogisen rakkauden käsite	34
2 JOHTAMINEN LUVASSA ASIAKAS-ORGANISAATIOSSA ...	37
<i>Muutama varoituksen sana</i>	38
<i>Primus inter pares</i>	40
Toimialaosaamisen merkitys	41
Johtajalta vaadittavia ominaisuuksia	46
<i>Emotionaalinen intelligenssi – tunneäly ja ihmissuhdetaidot</i>	52
<i>Visionäärisuus</i>	59
<i>Uskottavuus</i>	62
<i>Myönteinen itsetunto</i>	64
<i>Eettisyys</i>	66
Hyvä johtajuus	69
3 LUOVA ASIAKASORGANISAATIO	73
Luovuus – mitä se on?	74
Luovat osaajat johdettavina	78
Emootiot luovan organisaation voimavarana	80
Luovuus ja virka-aika	83
Luova organisaatio – oppiva organisaatio	85
Älykkäästä organisaatiosta viisaaksi organisaatioksi	89

4 ORGANISAATION ANATOMIA.....	93
Missio.....	96
Visio.....	97
Arvot.....	99
Organisaation kulttuuri.....	104
<i>Organisaatiokulttuurin tehtävä ja merkitys</i>	108
<i>Organisaatiokulttuuri ja johtaminen</i>	110
Organisaation politiikka.....	113
Organisatorinen valta.....	114
5 VIESTINTÄ JA KOMMUNIKAATIO	117
Viestintä ja kommunikaatio työviihtyvyyttä rakentamassa.....	118
Sanaton viestintä.....	120
Organisaation maine ja maineenhallinta.....	123
<i>Imago syntyy vastaanottajan mielessä</i>	126
<i>Brändi auttaa erottumaan</i>	128
Organisaation tarina.....	130
6 JOHTAMISEN PAINOPISTEALUEITA LUOVASSA ORGANISAATIOSSA	137
Johtaminen kohti visiota.....	141
Motivoiminen ja sitouttaminen toiminnan menestystekijöinä.....	144
Voimaannuttaminen ja valtuuttaminen johtamisen keinoina.....	147
7 JATKUVA MUUTOS JOHTAJAN HAASTEENA	151
Muutoksen johtaminen.....	154
Organisaatiokulttuuri ja muutos.....	161
Muutosvastarinta ja sen kohtaaminen.....	163
Konfliktien kohtaaminen.....	166
8 JOHTAJUUDESTA JA SEN MERKITYKSESTÄ	169
Ihmiskäsitys johtajuuden taustatekijänä.....	171
Johtaminen, kontrollointi ja valvonta.....	173
Maskuliininen ja feminiininen tapa johtaa – stereotypiat ja androgyynisyyden vaatimus.....	178
Johtajan käytös – malli työyhteisölle.....	183
Johtamisen vaikutus työssä jaksamiseen.....	186
Huono johtajuus – luovan organisaation tuho.....	190
Johtamisen ja opettamisen yhteydestä.....	195
Muutamia ajatuksia johtajien rekrytoimisesta.....	197

9 LOPPUPÄÄTELMÄT.....	203
LÄHTEET	207